

# Kapitel 1

## Arbeitswissenschaft

- Was ist Arbeit?
- Wie wird Arbeitswissenschaft definiert?
- Welche Bestandteile hat die Arbeitswissenschaft?
- Welche Disziplinen gehören zu den Grundlagen?
- Was ist Arbeitsgestaltung?
- Welche Teilgebiete umfasst die Arbeitsgestaltung?
- Welches sind die Hauptzielstellungen der Arbeitsgestaltung?
- Welche arbeitswissenschaftlichen Gestaltungsziele unterscheiden Sie?
- Was ist ein Arbeitssystem?
- Welche Systemkomponenten gehören zu einem Arbeitssystem?
- Welche Ebenen hat der soziotechnische Systemansatz?
- Erläutern Sie die strategischen Aspekte des methodischen Vorgehens in der Arbeitswissenschaft und Arbeitsgestaltung!

# Kapitel 2

## Mensch und Arbeit

- Wann begann die systematische Erforschung der gesundheitlichen Auswirkungen von Arbeit auf den Menschen?
- Erläutern Sie die Phasen der industriellen Entwicklung und deren bestimmende Gestaltungskonzepte und Menschenbilder!
- Was ist Taylorismus?
- Welches sind die vier Indikatoren des Taylorismus?
- Was sind Szenarien der Fabrik der Zukunft?
- Welches Menschenbild prägt den Post-Fordismus?
- Welche führungstheoretischen Ansätze liegen den unterschiedlichen Gestaltungskonzepten zu Grunde?
- Was beinhaltet der Begriff „Wertewandel“ – welche Wandlungen sind konkret zu verzeichnen?

- Welche Arbeitswissenschaftler haben sich mit den Kriterien/ Zielen der arbeitswissenschaftlichen Bewertung befasst und worin / warum unterscheiden sich ihre Aussagen im Wesentlichen?
- Welches sind (in Anlehnung an Quass) die fünf wesentlichen Bewertungsebenen in der Arbeitswissenschaft?

## Kapitel 3

### Physiologische und psychische Grundlagen der Arbeit

- Klassifizieren Sie menschliche Leistungsvoraussetzungen?
- Erläutern Sie ausgewählte Bestimmungsmerkmale der menschlichen Leistung!
- Was ist Akzeleration und welche Auswirkungen hat sie auf die Ergonomie?
- Welche Dispositionsmerkmale nehmen im Alter (ab 60 Jahre) zu und welche ab?
- Kann sich der Mensch an Nachtarbeit anpassen?
- Was sind Qualifikationsmerkmale?
- Wodurch genau unterscheiden sich Qualifikation und Kompetenz?
- Welche Kompetenzarten gibt es?
- Welche überfachlichen Kompetenzen gibt es?
- Welches sind die Voraussetzungen für die Entwicklung/Entfaltung von Kompetenzen?
- Was ist Belastung?
- Was ist Beanspruchung?
- Was sind Beanspruchungsfolgen?
- Wonach können Beanspruchungsfolgen klassifiziert werden?
- Was ist eine dynamische bzw. statische Beanspruchung?
- Warum sollten Halteaufgaben möglichst verhindert werden?
- Welche psychischen Beanspruchungsfolgen gibt es?
- Was genau ist ein Belastungsmix?
- Was sind Sofortfolgen – was sind Langzeitfolgen?
- Was ist Monotonie und warum sollte sie im Arbeitsprozess vermieden werden?
- Warum ist Monotonie ambivalent?
- Was ist psychische Sättigung und worin unterscheidet sie sich zur Monotonie?
- Was verstehen Sie unter psychonervaler Ermüdung und wie kann eine Rückbildung eingeleitet werden?

- Was ist Stress und welche Formen gibt es.
- Was verstehen Sie unter aversiver Prognose?
- Welches sind die Ursachen von Stress?
- Was ist ein Problem und welche positiven Aspekte können Probleme aufweisen?
- Welche Problembewältigungsstrategien gibt es?
- Was ist ein Burnout?
- Welches sind die äußeren und persönlichen Faktoren von Burnout?
- Was ist Mobbing und was kann man dagegen tun?
- Was ist Bossing?